

2024 年度

《小規模多機能型居宅介護 サービス評価》

サテライト松島

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①⑤⑨）
総括表

令和 7 年 3 月 31 日
小規模多機能型居宅介護 サテライト松島

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月5日（17:30～19:00）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0	5	1	0	6

前回の改善計画	・利用開始前に、本人・家族と一度はお会いして話を聞く。 ・ソーシャルワーカーさんに詳しい情報を聞く。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアマネが関わってくれる事が多く、事前に情報を得て目を通すことが出来ている。しかし、見たり聞いたりしたことを忘れてしまう事もあるので、繰り返し見るように記録を取ったり、その記録を読み返していきたい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0	6	0	0	6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0	5	1	0	6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	1	5	0	0	6
③	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	0	5	1	0	6

できている点	・利用開始前に、ご本人又はご家族に会い話を聞くことが出来て、その情報を回覧したり、申し送りで共有する事が出来た。 ・利用開始後はご本人に関わりを多く持ち、早く慣れて頂けるようにした。
--------	---

できていない点	・生活歴や趣味などもっと詳しく聞くことが出来れば良かった。 ・個々で知り得た情報を自分だけで留めておかず、他のスタッフに情報を共有出来れば良かった。。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・利用開始後に、その人を良く知るために（生活歴や趣味など）情報を集めフェイスシートにすべて記入し職員間で情報を共有する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月5日（17:30～19:00）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	5	0	0	6

前回の改善計画	・要望や悩みを聞いて、一人で悩まず職員間で相談する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・職員間で休憩時間に、申し送りに話が出来た。 ・バイタル帳に記入して情報を共有し出来る事は応えられるようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	5	0	0	6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	0	6	0	0	6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	5	0	0	6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1	5	0	0	6

できている点	・ご本人の体調に合わせ通いや訪問を組み合わせで支援で来た。 ・食事の面でも食べやすくしたり、好きな物をお聞きして提供することが出来た。 ・利用者様のいつもと違う状態に気づき受診や入院等の対応につなげる事が出来た。
--------	---

できていない点	・地域の支援を活用しようと思うが、まだまだ不十分だった。 ・本人の状況に合わせて臨時利用や訪問対応することが出来たが、家族の希望は聞けても本人の思いを聞く事が足りなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・家族からサービスの追加や、今までと違うサービスの希望があった時は必ず本人の思いを聞く。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年12月5日（17:30～19:00）

9. 人権・プライバシー

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0	3	3	0	6

前回の改善計画	・利用者様の前では、他の利用者様の話をしない、話す時は場所を変える。 ・決められた場所で記録をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・気を付けてはいたが、利用者様の聞こえる所で話してしまうことがあった。 ・職員が少ない時は、利用者様の隣で記録をしてしまった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	2	4	0	0	6
②	虐待は行われていない	2	4	0	0	6
③	プライバシーが守られている	0	4	2	0	6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	0	6	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	0	5	1	0	6

できている点	・家族の承諾を得て、車椅子ベルトを送迎時の安全の為使用している。（退院時病院からの指示） ・個人情報は鍵のかかる書庫で管理している。
--------	--

できていない点	・バイタル帳を利用者の眼のつく所に置きっぱなしにしてあったことがあった。 ・利用者様に「ちょっと待って下さい」と言ってしまうことがあった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・利用者様の眼につく所にバイタル帳を置かない。 ・「5分待って下さい」「これが済むまで待って下さい」など具体的に伝える。
---------------	--

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表(2024 年度)

法人名	特定非営利活動法人 おいなんよ	代表者	佐藤 敏子	法人・ 事業所 の特徴	さくらまちのサテライトとして2015年3月に開所して、10年になります。今年は男性利用者様も増えました。四季折々の行事食を、利用者様と作り美味しく頂いています。無人販売も好評で、皆さん楽しみに来てくださっています。住み慣れた自宅で安心して暮らしていけるように、チームみんなで支援していきます。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 サテライト松島	管理者	福澤 直美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括して支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	6人	0人	2人	1人	0人	3人	人	12人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	外部評価の項目1,「初期支援」5,多機能性ある柔軟な支援」9,「人権・プライバシー」の3項目について職員全員で取り組む。	事前に情報を得て、職員で共有する事が出来た。気を付けていたが、利用者様の聞こえる所で話をしてしまうことがあった。	事業所の自己評価には職員全員で取り組んでいることが確認できた。	外部評価の項目2「～したいの実現」6,「連携・協働」7,「運営」の3項目について職員全員で取り組む。
B. 事業所のしつらえ・環境	出したらしまう。出しっぱなしにせず整理整頓に心がける。	出したら元の位置に戻すように、声を掛け合い、ボランティアさんにも手伝ってもらい整理整頓できた。	ベンチが置いてあったり、入り口にある言葉がありがたいが入りづらい。テラスに物が多い。	避難経路兼、送迎時に利用するので、テラスを整理整頓する。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事には、積極的に参加する。道で出会ったら、進んで挨拶をする。	職員が交代で、掃除や会合旅行など参加できた。送迎時など、出会ったときは、こちらから挨拶をすることが出来た。	町内の旅行や会合に参加して下さって有難かった。	地域の商店を活用して、事業所を知って頂く機会を作る(パンフレットを置かせて頂く。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	なじみの店や、外出をする機会を多く作り、地域の方と交流する。	美容院やお店など、馴染みの店を利用できるように心掛けた。	外出する機会を作ったり、なじみの店などに職員さんと一緒に行けていいですね。	地域資源を可能な限り利用し続けるよう支援し、事業所外へ出掛け、地域の方との交流を増やす。
E. 運営推進会議を活かした取組み	最近の様子や地域の困りごとについて、民生委員さんや地域包括と情報交換出来るようにする。	事例検討では、情報をお伝えし、ご相談する事が出来た。	細かい分析をして、家庭では出来ない事をやって下さる。ありがたいです。	事業所の行事や、日頃の様子を動画を撮って見て頂く。
F. 事業所の防災・災害対策	↓地域の防災訓練に参加する。防災計画の見直しを行う。	地域の防災訓練には参加できませんでしたが、法人の防災訓練では、消防署の署員さんを招いて実施した。防災計画は8月に見直しが出来た。	防災計画がわからない。テラスに物が置いてあったり、洗濯物が干してあると避難時に邪魔になる。	地域の防災訓練に参加する。防災計画を知ってもらう。

