

2024 年度

《小規模多機能型居宅介護 サービス評価》

さくらまち

事業所自己評価・・・・・・・・・・(事-①⑤⑨)
総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年12月2日 (17:30 ~ 18:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	5人	0人	9人

前回の改善計画

- ・チェック表は継続する
- ・保管場所を階段下の壁に設置する (チェックの様子が黙認できるようにする)

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・保管場所は設置できた
- ・見忘れてしまった
- ・新しい情報が入った際、職員に通達が欲しい
- ・確認を先延ばしにしてしまった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	8	1	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	1	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	0	8	1	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	7	2	0	9

できている点

- ・毎日、朝礼を実施し、利用の利用者さんの一人ひとりの体調など当日勤務職員が確認している
- ・新規の利用者さんは、利用開始前に聞き取りをし、職員会議にて情報の共有をしている

できていない点

- ・情報が多く全ての確認が困難 (病棟情報 リハビリ 等)
- ・家人の不安を受け止められているのか・
- ・モニタリング (1か月後 3か月後の振り返り)

次回までの具体的な改善計画

- ・新規さんの受け入れに対し、オリジナルの受け入れ表を作成する
- ・課題に対して (変更した項目) 1か月後にモニタリングを実施する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年12月2日 (17:30 ~ 18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	1人	0人	9人

前回の改善計画
・休みの職員にはLINEを活用し、支援の変更、一日の報告、翌日の予定を画像で届ける ・送り先は二人の職員で確認する
前回の改善計画に対する取組み結果
・LINE を使った報告は毎日実施している ・送り先の確認は二人で実施することが出来ない時もあったが、声出し確認をし誤送は無かった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	8	1	0	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	6	1	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	6	1	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	6	0	0	9

できている点
・職員間で相談しながら出来ている ・家族の提案をすべて受け入れることは出来ないが、代替案を提案し課題解決に結び付けている ・家族、本人の力 イムズリンク (主治医 訪問看護) 訪問薬剤師 民生委員 情報共有している ・利用者さんの体調や連絡事項をバイタル帳に記入し、朝礼で確認し、柔軟な支援が出来ている

できていない点
・利用者さんの住んでいる地域資源が、独居の方は関わりやすいが、家族の見える方は出来ていない ・聞いてきたことを直ぐにバイタル帳に記入しなくて忘れてしまう

次回までの具体的な改善計画
・朝礼時に利用者さんの様子などをバイタル帳で確認することを継続・続行する ・多職種との連携を継続する ・ニーズ・体調によって通い・訪問・泊り等変更し対応していく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年12月2日 (17:30 ~ 18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	1人	0人	9人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・トイレの入り口にカーテンを設置する・個人情報の記録は保管ボックスを活用する・職員会で1か月の会話状況の振り返りをする (相談員 計画作成担当者中心)
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・カーテン設置、保管ボックスの活用は出来た・会話の確認は1年間の目標に挙げ振り返りが出来た・職員同士の会話・つぶやきの共有は出来たが、記録に残すことが出来ないことが多かった・個人情報保管場所に鍵が付けっ放しの時があった (2階・職員以外は出入りしない)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3	5	1	0	9
②	虐待は行われていない	4	5	0	0	9
③	プライバシーが守られている	0	6	3	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	0	9	9
⑤	適正な個人情報の管理ができています	0	4	5	0	9

できている点
<ul style="list-style-type: none">・身体拘束はしていない・車椅子使用の方にはカーテンを使用している・鍵付きのロッカーに個人ファイル、預かりの鍵 (自宅) を保管できている

できていない点
<ul style="list-style-type: none">・スピーチロック「少し待ってください」・L字バーを閉める時の声掛けが出来ていない・バイタル帳を利用者さんの側で開きっぱなしにしてしまう・利用者さんのいる居室などで他の方の話をしてしまう (排泄の話含む)

次回までの具体的な改善計画
<ul style="list-style-type: none">・バイタル帳は閉じずに、色紙など乗せて目隠しをする・利用者さんの声掛けにすぐに対応出来ない時は、「何分待ってください」とか理由を伝える

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表(2024年度)

法人名	特定非営利活動法人 おいなんよ	代表者	佐藤 敏子	法人・ 事業所 の特徴	口から食べることを大切に、1人1人に合わせた食事時間を提供し、腸活運動を日々の日課に取り入れました。リズムのある排泄間隔等、気持ちよい排泄が出来るように工夫をしています。また今年度より毎月、フットケア一週間を設け、入浴時、足浴時、訪問時に1対1でケア対応を継続しております。足の清潔を保ち定期的に皮膚観察をして、足の健康を心掛けているさくらまちです
事業所名	小規模多機能型居宅介護 さくらまち	管理者	櫻井 弘子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	10人	0人	1人	1人	0人	3人	人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	1：初期支援 5：多様性のある柔軟な支援 9：人権・プライバシー 3項目について取り組む	3項目に絞ったことで、日常の業務をしながらも取組み、職員全員で評価、確認、改善事項話し合いが出来た	本来の仕事の他に取組むことは大変ですね	2：「～～したいの実現」 6：連携・協議 7：運営 3項目について取り組む
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所内を見ていただく 事業所の食事を食べてもらう	事業所内の見学していただきしつらえを見ていただけた、利用者さんと同じ食事を食べていただき、食事について感想を頂けた。	食品数が多いのでびっくりした美味しかったの一言に尽きる0から仕上げまでの工程と丁寧に行われている 避難経路の確認	前回と開催季節を変更し、食事を食べてもらう 避難方法について、窓からの避難を実施してみる
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事には、職員（利用者さん）が順番で参加する職員から挨拶をする	どんど焼き、商店街の旅行、掃除に職員が順番に」参加出来た挨拶は基本なので継続していく	送迎車に名前（看板）がついていると、PRになっていいと思う。	引き続き、地域の行事には職員が順番に参加する職員から挨拶をする
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	ランチの継続をしつつ、新しいお仲間を広げていく 車椅子の方が多く一緒に地域に出向く	お糸の会（地域のサークル）～ランチへの参加があった皆さん一緒には出掛けられなかったがマンツーマンで対応した	ランチに参加しているが、本当に美味しく、手が込んでいて、評判もいい 介護保険に繋がらなかった	糸平桜・桜並木でお茶をする利用者以外のご近所の方と関わる
E. 運営推進会議を活かした取組み	1年間の様子を動画にまとめ 事例を発表し、ご意見を、助言を頂く	動画を作成した職員が参加し発表が出来て良かった事例発表したことで、励まされたり、介護の現状を知ることが出来た	スライドショーは分かり易く伝わり易いので良い（継続）普段の様子が見たい歳時記を大切によくやっている	いつもの過ごし方を動画にして紹介する事例発表をし、ご意見助言を頂く
F. 事業所の防災・災害対策	地域の防災訓練に参加する 避難訓練で、発動機の扱いの体験をしていただく	発動機の稼働については、毎月の実施目標にしたため、計画通りできた。地域の防災訓練は中止となった	地域の方に声掛けをして防災訓練をされており、地域に根差している、心強いです	事業所の防災計画（火災・風雨災害・大雪等）を配布する発動機の稼働手順を分かり易く作り直す（停止の仕方）

