

2025 年度

《小規模多機能型居宅介護 サービス評価》

サテライト松島

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-②⑥⑦）  
総括表

令和8年3月31日  
小規模多機能型居宅介護 サテライト松島

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年1月3日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	1	2	0	4

前回の改善計画

- ・ チーム会で検討する前にプランを再確認し、変更の必要がありそうな時は職員会で検討する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ グループ分けをして、個別にプランの目標を考えようとしたが取り組めなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	0	4	0	4
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	1	3	0	4
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	0	4	0	4
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	2	2	0	4

できている点

- ・ チーム会で会議前に話し合い検討できている。また、日常的に問題が起きれば対応している。
- ・ チーム内で相談し合い、次の対応に生かすことが出来た。
- ・ 実践した内容は皆で共有できている。

できていない点

- ・ 本人の目標～したいがわかっていなかった。
- ・ 個々にあった目標が検討できればよかった。
- ・ 目標を検討する予定でチームに分かれて話し合いの予定だったが、取り組めなかった。

次回までの具体的な改善計画

- ・ 再度チーム編成をし、日にちと時間を決め、チーム会を行う。
- ・ 本人の～したいや、つぶやきを日々のかかわりの中から聞き取り、記録していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年1月4日 (17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	2	2	0	4

前回の改善計画  
飯田市福祉課のPTに利用者さんを見ていただく時などは、立ち会う担当者をその都度交替する。地域の各種機関・団体の活動・イベントには、持ち回りでいろんな職員が参加できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果  
立ち会う職員を替えて参加することが出来た。地域の会議には、職員が交代で参加できた。PTによる指導の時は、出来る限り大勢の職員が立ち会い、家族にも参加を勧め、参加して頂けた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	2	1	1	4
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	1	1	2	4
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	1	2	1	4
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	2	2	0	4

できている点  
・飯田市のPT指導者に来てもらった。  
・登録外の近所の方が訪れて下さり、有償で入浴や昼食をされ喜んでいただけた。

できていない点  
・地域のイベントに参加できる時もあったが、利用者さんの参加希望者が少なく、交流する機会が少なかった。

次回までの具体的な改善計画  
・職員が交代で順番に参加するようにする。  
・玄関横で行っている無人販売の物品を増やし、地域の方が気軽に寄れるようにして、交流の機会をこちらから設ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和8年1月4日 (17:30~18:30)

7. 運営

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	0	1	3	4

前回の改善計画  
「どんど焼き」など屋外の行事・イベントにはコロナ対策をしながら、積極的に参加していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
どんど焼きは参加希望者がおらず参加できなかったが、大宮のお祭りは職員が参加して、お神輿を担ぐ。市町村駅伝では利用者様と一緒に、外に出て応援する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	4	0	0	4
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	4	0	0	4
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	1	3	0	4
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	0	4	0	4

できている点  
・意見や苦情があったときは、すぐに報告・相談し、なぜ起こったのか?という事を皆で検証し振り返り、皆で話し合っただけ職員会、調整会でも報告している。

できていない点  
・地域の方々の意見や苦情を、聞く機会がなかった。

次回までの具体的な改善計画  
・地域の会議や運営推進会議などで出された意見は、職員間で共有し、改善できるよう話し合っていく。



小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表(2025年度)

法人名	特定非営利活動法人 おいなんよ	代表者	佐藤 敏子	法人・ 事業所 の特徴	サテライト松島は開所して10年経ちました。個性豊かな利用者様からは、色々な事を教えて頂いております。四季折々の旬の食材使ったお昼は、利用者様から好評です。無人販売では、問い合わせも多く、地域の方々と交流出来る、大切な場所となっています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 サテライト松島	管理者	福澤 直美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括して支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	5人	0人	1人	1人	0人	3人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	外部評価の項目2「～したいの実現」6「連携・協働」7「運営」の3項目について職員全員で取り組む。	PTによる指導は、職員を変え家族にも参加を勧め参加して頂けた。個別にプランの見直しをグループ分けし準備したが、ケアプランの作成までにはいかなかった。	PTの意味が分からない。本人の目標と言うのは、利用者様の目標ですか？ゴールがわかっていますか？というのは毎回、利用者様に聞くのですか？	外部評価の項目3「日常生活の支援」4「地域での暮らしの支援」8「質を向上するための取組み」の3項目について職員全員で取り組む。
B. 事業所のしつらえ・環境	避難経路、兼、送迎時に利用するので、テラスを整理整頓する。	車椅子の方も安全に通れるように、片付けをして広くなりました。	物を置かない等の意見が反映されていて、そう言う意見は大事だと感じます。	事業所内外を整理整頓して、利用者様の誕生日には家族の方を、お招きして事業所を見て頂く。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の商店を活用して、事業所を知って頂く機会を作る。(パンフレットを置かして頂く。)	おいなんよ通信や、カレンダーをお配りして、事業所を知ってもらう事が出来た。パンフレットは、事業所の外の見える場所に貼り、通る方に見て頂く様にした。	玄関の扉に貼り紙があると、声を掛けてもいいかなと思って頂けた。地域の行事に参加してくれているが、意見を出してもらう事も地域に企画している事だと思う。	地域の行事や会議には、積極的に参加して、こちらからも、こう言う事をやって欲しいなど、要望があれば発信出来るようにする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域資源を可能な限り利用し続けるよう支援し、事業所外へ出掛け、地域の方との交流を増やす。	利用者様と一緒に散歩に出かけた。地域行事、会議には職員が交代で参加出来た。無人販売を楽しみにして下さる方が増えて、交流の場として大切にしています。	無人販売があるので、声を掛けやすい。きゅうりが待ち遠しいです。	地域の公園、馴染みの店に利用様と一緒に出かけ、地域の方との繋がり、交流の場を増やす。
E. 運営推進会議を活かした取組み	事業所の行事や、日頃の様子を動画に撮って見て頂く。	今までは行事を中心とした、スライドショーでしたが、日頃の様子を皆さんに見て頂けた。	スライドショー、事業所見学は、おいなんよさんの様子がわかるので、これからも続けて欲しい。	地域の困り事や、最近の様子について情報交換出来る様にして、変わった事があったら直ぐに、包括や民生委員の方に連絡をする。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の防災訓練に参加する。防災計画を知ってもらう。	地域の防災訓練には参加出来ませんでした。消防署の指導のもと、通報、避難、消火訓練を実施した。	松島は玄関入るとすぐに、事務所があるが、鍵がかかっているないので、防犯面で心配です。	地域の防災訓練に参加する。BCPを職員間で読み合わせを行い、確認し合う。

